

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

*Rapides du Poitou*

**Groupe F.A.S.T.**





## Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression de vos données personnelles, de limitation du traitement, d'opposition à la prospection commerciale et d'un droit à la portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier à l'ordre de :

**RAPIDES DU POITOU**  
**20, rue de la Plaine**  
**86000 POITIERS**

Ou transmettez votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante :

**[dpo@lesrapidesdupoitou.fr](mailto:dpo@lesrapidesdupoitou.fr)**





## Notre besoin en données personnelles

Lorsque vous nous sollicitez pour une demande de devis vous vous engagez à nous fournir votre identité et tous autres documents nécessaires à la gestion de votre dossier.

Ces données feront l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité des **RAPIDES DU POITOU**

Les données personnelles sont **collectées à des fins d'informations sur les produits et services, aux fins d'établissement, d'exécution ou de cessation du contrat**. Les finalités des données personnelles sont multiples : traiter les demandes de rappel, de rendez-vous, formuler des propositions commerciales, **constituer un dossier de transport**, définir les modalités de règlement.

**Ces données peuvent également faire l'objet de prospection, d'enquêtes de satisfaction, d'analyses statistiques ou d'opérations marketing.**

## Vos données pour des besoins communs





## Combien de temps ?

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que prévoient les réglementations en vigueur.

Les durées de conservation des données sont accessibles sur simple demande au Délégué à la protection des données par email : [dpo@lesrapidesdupoitou.fr](mailto:dpo@lesrapidesdupoitou.fr)

**RAPIDES DU POITOU** a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour **assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données** à caractère personnel vous concernant.

## La sécurité au sein du Groupe FAST



## La destination de vos données

Les données peuvent être transmises aux membres du réseau commercial du **Groupe FAST** dans la limite des tâches contractuelles qui leurs sont confiées.

La transmission de données privées aux autorités légales s'effectuera uniquement pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

**RAPIDES DU POITOU** utilise des services informatiques transférant, traitant, stockant des informations au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, des garanties sont prises avec les partenaires exploitant hors U.E afin d'assurer un niveau de protection suffisant de vos données personnelles.

## La localisation de vos données



### Une question...

Sur cette politique de confidentialité ou sur l'un des éléments expliqués, veuillez nous écrire à :  
[dpo@lesrapidesdupoitou.fr](mailto:dpo@lesrapidesdupoitou.fr)

**Nous sommes soucieux de préserver votre intégrité, vos données et notre relation.**

*Mise à jour du document : juillet 2018 – RDP*

*Crédits visuels : fotolia et Noun Project (Question by Rémy Médard - Data by priyanka - Personal data files & native actions data by Margaret Hagan - Server by fizae - time data by Chunk Icons - Data privacy policy by Juraj Sedlák - Data by Creative Stall)*

